



## Fiche de poste

**Fonctions : Technicien d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information**

**Métier ou emploi type\* : E4X41 - BAP : E**

\* REME

Le Répertoire des métiers (REME) peut être consulté sur le site du Ministère de l'éducation nationale.

Le référentiel des emplois type de la recherche et de l'enseignement supérieur (REFERENS) peut être consulté sur le site du Ministère de l'enseignement supérieur.

### Fiche descriptive du poste

**Catégorie : B**

**Corps : ITRF**

**Missions du poste :** Assurer l'installation, garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques et/ou téléphoniques (matériels – logiciels) ; prendre en charge le traitement des données et leur exploitation, l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents de premier niveau

### Affectation

**Administrative : ENSIIE**

**Géographique : 1, square de la résistance – 91025 EVRY**

### Missions

**Activités principales :**

- Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure)
- Installer et gérer les équipements actifs du réseau (routeurs, concentrateurs)
- Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes, serveurs ou réseaux locaux
- Contrôler le bon fonctionnement des applications du domaine et remonter les demandes d'évolution
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances)
- Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et/ou des applicatifs
- Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs
- Anticiper les contraintes environnementales et techniques
- Rédiger des comptes rendus d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures
- Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)



- L'identification des besoins pédagogiques
- La gestion de l'ensemble du parc informatique (matériels, logiciels, licences)

**Conditions particulières d'exercice : IFSE G3**

**L'ensemble des activités du poste seront assurées sur l'ensemble de l'établissement, d'environ 9500 m<sup>2</sup>.**

Encadrement : NON --

Nb agents encadrés par catégorie : 0

Conduite de projet : NON

**Connaissances**

**Connaissance, savoir :**

- Applications métiers
- Système d'exploitation (connaissance générale)
- Architecture des équipements locaux (connaissance générale)
- Architecture et l'environnement technique du système d'information
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Langages de programmation (notion de base)
- Sécurité des systèmes d'information
- Systèmes de gestion de base de données (notion de base)
- Anglais technique (connaissance générale)

**Savoir-être :**

- Rigueur / Fiabilité
- Sens de l'organisation
- Capacité d'écoute